

## Algemene Voorwaarden

Deze 'Algemene voorwaarden voor Meer Geluk zijn tot stand gekomen op 1 maart 2023 en vanaf die datum van kracht. Ze zullen meegestuurd worden met elke offerte.

### 1. Coaching door Meer Geluk

Meer Geluk Coaching (Sabine Bezemer) begeleidt en ondersteunt het ontwikkelingsproces van individuen en/of teams. De coach richt zich op het vergroten van de effectiviteit van het individu en/of het team. De coach doet dit door bewustwording, het vergroten van zelfvertrouwen en het exploreren, ontwikkelen en toepassen van eigen mogelijkheden en zelfredzaamheid in gelukservaring.

### 2. Identiteit van de coach

Naam praktijk: Meer geluk Coaching  
Uitgevoerd door Coach en Begeleider Sabine Bezemer

### 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Meer Geluk en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen coach en cliënt.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de potentiële cliënt beschikbaar gesteld. Deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op de website van Meer Geluk.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, zal de tekst van deze algemene voorwaarden ook elektronisch beschikbaar worden gesteld. Zodat deze door de (potentiële) cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen.

### 4. Offerte

1. Indien een offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de offerte vermeld.
2. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de offerte door de potentiële cliënt mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Meer Geluk niet.
3. Elke offerte bevat zodanige informatie, dat voor de (potentiële) cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van de offerte verbonden zijn.

### 5. Overeenkomst

Op het moment dat cliënt akkoord gaat met de offerte en tot betaling overgaat of als er officieel eerste sessie (waar een tarief voor berekend wordt) heeft plaatsgevonden, is er sprake van een overeenkomst tussen Meer Geluk en de cliënt. Deze cliënt zal worden geregistreerd als zodanig. Cliënt heeft vanaf dat moment recht op het aantal overeengekomen sessies. Dit geldt voor losse sessie of een volledig traject. Een overeenkomst geeft recht op het laten plaatsvinden van de betreffende dienst.

## 6. Herroepingsrecht cliënt en kosten daarvan

1. De cliënt kan een dienstenovereenkomst minimaal 14 dagen na betaling zonder opgave van redenen ontbinden. Meer Geluk mag de cliënt vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn of haar reden(en) verplichten.
2. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
3. In alle gevallen geldt dat een losse sessie, danwel het eerste (in tarief gebrachte) gesprek van een traject, nog geen plaats kan hebben gevonden. Het eerste gratis kennismakingsgesprek valt hier niet onder. Deze is en blijft altijd vrijblijvend en gratis. In het geval dat het (eerstvolgende) gesprek wel heeft plaatsgevonden in deze 14 dagen, zullen de kosten voor dat gesprek verrekend worden. Er kan bij ontbinding alleen aanspraak gemaakt worden op de kosten voor de diensten die nog niet verleend zijn.

## 7. Betaling

- Alle diensten worden vóór uitvoering betaald. Als er een betalingsregeling is afgesproken zal deze in een specifiek document beschreven en door beide partijen ondertekend worden.
- Wanneer na deze herroepingsperiode, maar gedurende het traject sprake is van omstandigheden dat het traject geen doorgang kan vinden of de cliënt of coach afziet van verdere voortgang, zal in eerste instantie samen worden gekeken of uitstel mogelijk is.
- Indien uitstel niet mogelijk is binnen een periode die voor beide partijen wenselijk is, zal het resterende bedrag (het bedrag voor diensten waar nog geen gebruik van is gemaakt) worden geretourneerd aan de cliënt en het verdere traject worden beëindigd. Hierbij zal een richtlijn worden aangehouden van 2 jaar na het aangaan van de overeenkomst.
- Wanneer een traject is aangeboden met korting, zal bij retournering van het openstaande bedrag de korting op het volledige traject worden verrekend met het laatste gesprek. Voor de voorgaande gesprekken gelden de reguliere kosten.

## 8. Annulering sessie

Bij annulering per gesprek wordt rekening gehouden met 48/24 uur annuleringsmogelijkheid. Dit houdt het volgende in:

- Wanneer meer dan 48 uur voor de afspraak wordt geannuleerd, zijn er geen kosten aan de annulering verbonden.
- Wanneer binnen 48 uur voor de afspraak wordt geannuleerd, zal 50% van de kosten in rekening worden gebracht.
- Wanneer binnen 24 uur wordt geannuleerd, zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

Dit in verband met de kosten die al gemaakt zijn en het beschikbaar houden van de agenda voor dit gesprek. Uiteraard is **overmacht** hierop een uitzondering, zoals ziekte, ongeval of familie-omstandigheden.

Meer Geluk vertrouwt ieder van haar cliënten dat er met ieders agenda en gemaakte kosten rekening zal worden gehouden aan deze afspraak.



## 9. Herroepingsrecht coach en kosten daarvan

1. Wanneer vanuit Meer Geluk de afspraak wordt geannuleerd zal zij hierbij ook zoveel mogelijk rekening houden met de planning van de cliënt. Zij zal alleen in geval van onoverkomelijke voorvallen (ziekte, ongeval of familieomstandigheden) de afspraak binnen 48 uur afzeggen.
2. Het volledig betaalde bedrag is in dat geval opnieuw in te zetten voor de te verzetten afspraak.
3. Meer Geluk (Sabine Bezemer) zal altijd haar uiterste best doen om een mogelijkheid te vinden waar in een ongewenst geval als deze het traject op termijn kan worden voortgezet.
4. Wanneer na deze herroepingsperiode, maar gedurende het traject sprake is van omstandigheden dat het traject geen doorgang kan vinden of de cliënt of coach afziet van verdere voortgang, zal in eerste instantie samen worden gekeken of uitstel mogelijk is.
5. Indien uitstel niet mogelijk is binnen een periode die voor beide partijen wenselijk is, zal het resterende bedrag (het bedrag voor diensten waar nog geen gebruik van is gemaakt) worden geretourneerd aan de cliënt en het verdere traject worden beëindigd. Hierbij zal een richtlijn worden aangehouden van 2 jaar na het aangaan van de overeenkomst.

## 10. Duur van traject

De duur van een traject wordt bepaald na het kennismakingsgesprek. Hierbij wordt een minimum aantal gesprekken bepaald voor de offerte. Dit is het aantal gesprekken dat de Coach nodig acht om het te tackelen onderwerp aan te pakken. Voor het afronden van dit traject kan altijd bepaald worden om hier extra gesprekken aan toe te voegen. Opnieuw zal hiervoor een offerte worden opgesteld, danwel zal in overleg met de cliënt per gesprek worden gefactureerd.

## 11. Prijzen

1. Alle prijzen, op offerte en facturen, zijn per sessie en exclusief 21% BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
2. Wijzigingen in tarieven worden door Meer Geluk minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
3. In overleg zijn kortingen te bespreken i.v.m. inkomen danwel i.v.m. een specialisatie van de coach waarbij zij een gereduceerd tarief kan hanteren. Dit zal op basis van maatwerk worden besloten per traject.

### 4. Betaling

Iedere factuur zal betaald dienen te worden binnen 14 dagen, en in ieder geval 72 uur voor het te voeren gesprek of het te starten traject. Wanneer hier niet aan wordt voldaan heeft Meer Geluk het recht om de afspraak te annuleren danwel de start van het traject uit te stellen tot de factuur betaald is. Betaling is mogelijk via bankbetaling of contant.

NL13RABO0353011339 t.n.v. Sabine Bezemer o/v "MG <klantnaam>"

## 12. Gedragscode

Meer Geluk leeft de ethische gedragscode van professioneel coaches en begeleiders na. Deze gedragscode kunt u desgewenst worden toegestuurd door Sabine Bezemer. Ook kunt u deze vinden op de website van Meer Geluk.



### **13. Klachtenregeling**

Meer Geluk (Sabine Bezemer) zal ten allen tijden willen voorkomen dat een klacht ontstaat. Daarom nodigt zij de cliënt uit wanneer er iets niet goed voelt of volgens hem of haar niet goed gaat, dit rechtstreeks bij Sabine Bezemer ter sprake te brengen. Zij staat open voor feedback en opbouwende kritiek en samenwerking om een zo prettig mogelijke sfeer en situatie te creëren voor beide partijen. In open communicatie is veel mogelijk en kan worden overlegd wat een gepaste oplossing is voor de ontstane situatie.

### **14. Wijziging van algemene voorwaarden**

Indien deze algemene voorwaarden zullen worden gewijzigd door Meer Geluk, zijn deze slechts van kracht nadat ze zijn gepubliceerd. Bij het aangaan van een overeenkomst met Meer Geluk krijgt u de meest actuele algemene voorwaarden toegestuurd. Op dat moment zullen deze algemene voorwaarden worden getoond op de website. Wanneer deze worden gewijzigd tijdens de looptijd van een aanbod/ de uitvoering van de overeenkomst, zal de nieuwe versie aan u worden overlegd. In dat geval zal altijd de voor de cliënt/ opdrachtgever meest gunstige bepaling prevaleren.